E-intimação

Manual de uso do registro de imóveis

Atualizado em 11 de dezembro de 2018

SUMÁRIO

AUTENTICAÇÃO	2
Certificado Digital	2
Problemas comuns com o certificado digital	3
GESTÃO DOS REQUERIMENTOS	4
Visualizar um requerimento	4
Valores do requerimento	5
Histórico do requerimento	6
Anexos do requerimento	7
Endereços de notificação e devedores	7
ETAPAS DO REQUERIMENTO	8
Fluxo básico	8
Prenotação	8
Análise	9
Exigência	10
Cancelar exigência e análise do seu retorno	12
Intimar	14
Aguardando retorno de Intimação	16
Intimação negativa ou parcial	17
Intimação positiva	17
Purga da mora	17
Consolidação	18
Requerimento finalizado	21
Requerimento cancelado	21
PAGAMENTOS	22
Valores Adicionais	22
Fluxo de Pagamentos	24
Extrato de Pagamentos	24

AUTENTICAÇÃO

Para acessar a ferramenta, favor usar o endereço: https://intimacao.registroimobiliario.org.br

Certificado Digital

Para realizar a autenticação utilizando o certificado digital, é necessário utilizar o navegador Chrome ou Firefox, e instalar a extensão WebPKI [get.webpkiplugin.com], da Lacuna. Ao ser instalado, na barra de extensões do navegador, irá aparecer um ícone amarelo, semelhante à um chip de celular.

Ao clicar no ícone, o sistema irá apresentar todos os certificados instalados na máquina. Caso não encontre seu certificado, favor consultar o emissor do mesmo para prosseguir com a instalação.

ertificados Pessoais				
Titular	Emissor	v	alidade	
	AC Instituto Fenacon RFB G3	2	9/08/202	(
		1	1/02/204	E

Uma vez confirmada a presença do certificado digital, o usuário deve selecionar a opção "Entrar com Certificado Digital", presente na tela de login do sistema E-Intimação, e selecionar o certificado com o qual se deseja realizar a autenticação.

E-INTIMAÇ	-ÃO				
Usuário					
Senha					
Entrar					
🔳 Entrar com Certificado Digital	Esqueceu a senha?				

Na primeira vez que o certificado for utilizado, o mesmo pode apresentar uma pequena lentidão, dependendo do emissor. Durante esse processo, o sistema irá manter a informação de aguardando na tela. Ainda dependendo do emissor do certificado, o sistema pode solicitar a digitação do pin de segurança.

ATENÇÃO: Alguns computadores abrem a caixa de digitação da senha por trás dos navegadores, dando a impressão que o sistema está travado, enquanto na verdade está aguardando a liberação do certificado.

Caso o login seja bem sucedido, a tela irá ser redirecionada para o painel principal do usuário. Caso haja algum problema com o certificado, o sistema irá emitir uma mensagem de aviso, para que o problema possa ser resolvido.

Problemas comuns com o certificado digital

• Não encontro meu certificado na lista de certificado instalados:

Alguns certificados necessitam de procedimentos específicos para liberar o uso do certificado. Nestes casos, é necessário entrar em contato com o fornecedor do certificado e solicitar as instruções de instalação.

GESTÃO DOS REQUERIMENTOS

Visualizar um requerimento

Um requerimento é uma solicitação de intimação assinada digital por uma entidade conveniada ao sistema. No requerimento é possível encontrar todos os dados necessários para se protocolar e intimar o devedor, assim como consolidar a operação no caso de não pagamento da dívida.

Requ	erimento e-Intimação - 855552460	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Finalizado	
\$		
X	N ^o do contrato &	Prenotar
Ø	N ^o do pedido 1362	Calicitaryuslas adisional
8	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28	Solicitar valor adicional
	Valores adicionais R\$ 0,00	
	Valor total R\$ 0,00	
	Solicitante 📵 Solicitante teste CNPJ:	
	Status atual Aguardando Prenotação (2018/08/10)	
	Serventia Homolog	

Após o login, a primeira interface que o usuário irá acessar é a sua listagem de requerimentos. Nesta mesma tela, o sistema fornece um campo de filtro pelo número do contrato, além de uma listagem de filtros avançados, para facilitar a busca pelos requerimentos.

stagem de p	pedidos e-Ir	timação								
esquisar									Pesquisa avançada 🔻	Registros/P
N ^o do pedido	© Contrato	Data de Cadastro	÷	Última Alteração	0	Protocolo	C Status	C Vencimento	Solicitante	W
3942	855553279	26/04/2018		03/05/2018			Aguardando Prenotação		Solicitante teste	۲

Ainda nesta mesma tela, através do ícone de detalhamento do requerimento, a serventia tem acesso à todos os dados do requerimento.

stagem de p	pedidos e-In	ntimação									
									December 2010	Registre	os/Pág
oquisar									resquisa avariçada 🝷	15	
N ^o do pedido	Contrato	Data de Cadastro	Ŷ	Última Alteração	¢	Protocolo	Status	0 Vencimento	Solicitante		
1362	855552460	10/08/2018		10/08/2018			Aguardando Prenotação	а.	Solicitante teste	•	

Ao abrir o detalhamento, o sistema apresenta um resumo da situação atual do requerimento, com as informações de identificação sobre quem solicitou a intimação e qual o objeto da mesma. A barra superior da janela do requerimento informa o caminho já percorrido no sistema, deixando em **negrito** a etapa atual. Nessa tela também é possível realizar o download do Ofício assinado digitalmente, assim como verificar os dados completos de contato do solicitante.



ATENÇÃO: Os requerimentos possuem assinatura digital no formato PDF/A e não no formato P7S. Dessa forma, para visualizar e validar a assinatura dos arquivos é necessário utilizar um o visualizador de PDF padrão (ex: Adobe Reader).

Valores do requerimento

Em um mesmo requerimento existiram diversos registros de valores que serão cobrados. Indiferente do credor desses valores, cada requerimento possui uma aba onde o sistema apresenta um extrato detalhado de cada lançamento.

Reque	erimento e-Intimação - 11111111111	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Consolidação > Finalizado	
\$	Emolumento	R\$ 52,00
Ø	Valores adicionais	
*	Consolidação	R\$ 12,54
	Taxa da Central	R\$ 50,00
	Total	R\$ 64,54
	Total com taxa	R\$ 114,54

Histórico do requerimento

Para facilitar a auditoria de cada requerimento, o sistema armazena um histórico em tempo real de cada ação realizada, arquivando o horário, o responsável e a ação realizada.

Reque	rimento e-Intimação - 111111111111	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Consolidação	> Finalizado
\$	20/00/2019	
×	17:19:58	O Solicitante teste Finalizou o requerimento
*	17:19:31	O Ana Maria Consolidou o requerimento
	17:11:28	O Solicitante teste Solicitou consolidação
	17:09:47	O Ana Maria Aguardando purga da mora da gula do FRJ
	17:08:50 🔾	Solicitante teste Solicitou a gula do FRJ

Nesta tela também estão disponíveis os dados de contato de cada usuário. Para acessar a informação, basta clicar no ícone ao lado do nome do usuário.

Requ	erimento e-Intimação - 11111111111	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Consolidação > Finalizado	
\$		
X	30/08/2018	
Ø	17-19-58 OSolicitante teste	
*	Informações do Usuário	
	Nome: Solicitante teste Telefone: (xx) xxxx-xxxx E-mail: xxx@xxx.org.br	
	Fechar	
	gula do FRJ	

Anexos do requerimento

Dentro de cada requerimento existe também uma biblioteca de arquivos anexados, armazenando a informação do usuário que realizou o upload, a data e horário, assim como em qual etapa do processo o envio foi realizado.

Requ	erimento e-Intimação - 11111111111	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Consolidação > Finalizado	
\$	Guia do FRJ.p7s (930.62 KB) Adicionado por: Ana Maria 30/08/2018 às 17:09:42	SOLICITAÇÃO DE GUIA FRJ
*	Certidão negativa de pagamento.p7s (930.62 KB) Adicionado por: Ana Maria 30/08/2018 às 17:08:04	NAO PAGO
	Certidão de consolidação.p7s (930.62 KB) Adicionado por: Ana Maria 30/08/2018 às 17:12:34	SOLICITADO CONSOLIDAÇÃO

Para realizar o upload de arquivos, basta arrastar e soltar na área dos anexos. Essa ação pode ser realizada com mais de um arquivo ao mesmo tempo.

ATENÇÃO: Apenas quem realizou o envio do arquivo pode realizar sua remoção.

Endereços de notificação e devedores

Na aba de Endereços de Notificações é possível gerenciar (adicionar e remover) os endereços para onde as intimações serão encaminhados, assim como os dados dos devedores.

Requ	erimento e-Intimação - 11111111111	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Consolidação > Finalizado	
\$	Devedores	+
	VILMAR ALVES 705.512.5	949-49 🛍
No.	ANA LUCIA DOS SANTOS 866.792.	.019-34 🛍
n	Endereços de notificação	+
	AV OSVALDO JOAO DO AMARAL 0 110A VG22 BELA VISTA SAO JOSE SC 88110798	ŵ
	R OTAVIO DO P MEDEIROS O SAO JOSE SC 88110612	
		Û

ETAPAS DO REQUERIMENTO

Fluxo básico

Todo requerimento no sistema possui um caminho padrão pelo qual irá percorrer dentro da serventia. Este caminho segue as seguintes etapas: *Prenotação -> Análise -> Intimação -> Consolidação -> Finalização*. Durante esse fluxo, alguns caminhos alternativos podem ser tomados, como nos casos de cancelamentos prévios e exigências.

Prenotação

Após o cadastro e assinatura do requerimento por parte do solicitante, o Registro de Imóveis pode realizar a prenotação do requerimento. Para isso, após abrir o requerimento desejado, o usuário deve clicar no botão **Prenotar**:

Reque	rimento e-Intimação - 855552460	;	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Finalizado		
\$ X	Nº do contrato 855552460	Prenotar	
Ø	Nº do pedido 1362	Colicitor valor adicional	
â	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28	Solicital valor autobila	
	Valores adicionais R\$ 0,00		
	Valor total R\$ 0,00		
	Solicitante 📵 Solicitante teste CNPJ:		
	Status atual Aguardando Prenotação (2018/08/10)		
	Serventia Homolog		

Na tela de Prenotar Requerimento preencha os dados da prenotação e clique no botão Prenotar:

Prenotar Requerimento 8555524	160		
N ^o do protocolo			
123456			
N ^o da guia			
123			
Valor			
115,42		(M
		Cancelar	Prenotar

ATENÇÃO: O campo valor deve ser preenchido apenas com os emolumentos para a realização do ato, não constando valores do RTD e demais custos para a realização do serviço.

Análise

Após realizar a prenotação, o requerimento assume o status Análise habilitando as opções: Intimar e Registrar Exigência.

Caso tenha sido informado algum dado de prenotação incorreto, é possível editar as informações. Para alterar as informações de prenotação, abra o requerimento desejado e clique no botão editar, como na figura abaixo:

Requ	erimento e-Intimação - 855552460		×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise	> Finalizado	
\$ X	Nº do contrato 855552460	Editar requeriment	o
Ø	N ^o do pedido 1362	Intimar	
â	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28	Gerar Ofício de Intima	ação
	Dados da prenotação N ^o Protocolo: 123456 N ^o Guia: 123 Emolumento: R\$ 115.42	Solicitar valor adicio	nal
		Registrar exigênci	a

Na tela de **Prenotar Requerimento** altere os dados da prenotação e clique no botão **Prenotar**:

Prenotar Requerimento 8555524	60		
N ^o do protocolo			
123456			
N ^o da guia			
123			
Valor			
115,42		$\left(\right)$	\checkmark
		2	
		Cancelar	Prenotar

Exigência

Para registrar uma nova exigência no requerimento, basta clicar no botão **Registrar Exigência**, que estará habilitado nos requerimentos ativos na etapa de Análise.

Requ	erimento e-Intimação - 855552460		×
	Importação > Assinatura > Prenotação	> Análise > Finalizado	
\$	N ^o do contrato 855552460	Editar requerimento	
Ø	N^o do pedido 1362	Intimar	
8	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28	Gerar Ofício de Intimação	
	Dados da prenotação № Protocolo: 123456 № Guia: 123 Emolumento: R\$ 115,42	Solicitar valor adicional	
	Valores adicionais R\$		
	Valor total R\$ 115,42		
	Taxa da central R\$ 50,00		
	Solicitante 📵 Solicitante teste CNPJ:		

Na tela **Registrar Exigência**, descreva a exigência no campo **Descrição** e, caso seja necessário encaminhar documentos, arraste os arquivos para a área de upload ou clique no botão **Anexar Arquivos**:

Registrar Exigência			
Descrição			
B I <u>U</u> S <u>A</u> E E E E E E E E E E E E E E 			
Exigência treinamento.			
S Anexar arquivos Arraste arquivos ou clique aqui			
Cancelar Registrar			

Após preencher os dados e encaminhar os arquivos, clique no botão Registrar:

Registrar Exigência	
Descrição	
B I <u>U</u> S <u>A</u> E E E E E € −	
Exigência treinamento.	
Exigênci * treinamento.p7s	
N Anexar arquivos	
Arraste arquivos ou clique aqui	5
	Cancelar Registrar

Após isso, o sistema irá confirmar a ação e mudará o status do requerimento para Exigência.

Cancelar exigência e análise do seu retorno

Caso seja necessário, é possível cancelar a exigência realizada, clicando no botão Cancelar exigência:

Reque	erimento e-Intimação - 855553279		×
	Importação > Assinatura > Prenotação > An	álise > Exigência > Finalizado	
\$		<u>^</u>	
X	Nº do contrato 855553279	Editar requerimento	
Ø	Nº do pedido 3821	Cancelar exigência	
8	Data de cadastro 2018/04/26 15:23:27	Solicitar valor adicional	
	Dados da prenotação Nº Protocolo: 1234		
	N ^o Guia: 1234 Emolumento: R\$ 50,00		
	Valores adicionais R\$ 0,00		
	Valor total R\$ 50,00		
	Solicitante ()		
	CNPJ:		
	Status atual Exigência (2018/04/26 15:23:27)	Ļ	

Informe o motivo do cancelamento e clique no botão Cancelar Exigência:



No caso de exigências atendidas pelo solicitante, o requerimento passa a ficar sob o status de **Retorno de exigência**. A resposta da exigência é exibida no histórico da solicitação, na tela de Requerimento de e-Intimação, na aba Histórico.

Nesta aba, para visualizar a resposta de exigência, clique no botão informativo exibido no canto superior direito da movimentação:

Registrar Exigência			
Descrição			
B I <u>U</u> S <u>A</u> ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ % -			
Exigência treinamento. S Anexar arquivos Arraste arquivos ou clique aqui			
Cancelar Registrar			



Será exibida a tela de Detalhes da Atividade:

13

olicitante teste	
umpriu a exigência	
Usuário Tipo: Solicitante	
Data de Cadastro: 07/06/2018	
Descrição:	
Exigência treinamento.	
Resposta:	
Exigência cumprida.	

Na aba Anexos é possível verificar em que etapa do procedimento o arquivo foi anexado e realizar o download do documento clicando sobre o nome do arquivo:

Reque	erimento e-Intimação - 855552460	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Exigência > Retorno exigência > Finalizado	
s X	Exigência Cumprida.p7s (92002 KB) Adicionado por: Solicitante teste	NO EXIGÊNCIA
Ø	01/10/2018 d5 05:40:15	Remover

Intimar

Na aba **Endereços de Notificação**, durante a etapa de **Análise** ou de **Aguardando retorno de intimação**, o sistema permite o encaminhamento individual dos pedidos de intimação.

Reque	rimento e-Intimação - 855552306		×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Finalizado		
Ş X	Devedores		+
Ø	ANDREY MAURICIO PATRICIO	059.648.259-07	Û
*	Endereços de notificação		+
	R JOAO BERNADINO DA ROSA 901 AP 605 B5 C UNIVA P B PALHOCA SC 88137010		,
	R ALFERES TIRADENTES 599 JARDIM EUCALIP PALHOCA SC 88130620		

Clicando no botão **Intimar Endereço**, o sistema irá questionar o método de intimação. Serão exibidas 3 (três) opções de envio da intimação, sendo elas: RTD, Notificador RI e Correio AR/MP.

Enviar Para Intimação			
	RTD	Notificador RI	Correio AR/MP
			Cancelar Enviar

Ao utilizar a opção **Notificador RI** ou **Correio AR/MP**, está sendo selecionada a opção de envio manual, ou seja, o cartório deve gerar e enviar o ofício de intimação diretamente ao devedor ou por meio dos correios, para isso é necessário selecionar um das duas opções e clicar no botão Enviar.

Ao ser selecionada a opção **RTD**, o sistema irá solicitar que seja escolhido à qual RTD o pedido será encaminhado.

Enviar Para Intimação			
RTD	Notifica	dor RI	Correio AR/MP
Cidade RTD		Cartório RTD	
Duas Barras-RJ	v	Cartório d	o Ofício Único de Duas Barr 🔹

Caso necessário é possível gerar o ofício de intimação automaticamente, para isso clique no botão **Gerar Ofício de Intimação**, ao clicar no botão o arquivo será gerado com os dados enviados pela entidade financeira e será realizado o download do documento automaticamente:

Reque	erimento e-Intimação - 855552858		×
	Importação > Assinatura > Prenotação > A	nálise > Aguardando retorno de intimação > Finalizado	
\$	N ^o do contrato 855552858	Gerar Ofício de Intimação	

ATENÇÃO: Caso seu estado utilize uma **Central de RTDs**, o sistema irá automatizar a comunicação com o RTD, não necessitando informar os valores de emolumentos nem os passos de atualização do pedido de Intimação.

Aguardando retorno de Intimação

Após encaminhar um primeiro endereço para Intimação, o sistema irá alterar o status do requerimento para **Aguardando retorno de Intimação**, e ficará no aguardo da atualização de status de cada pedido.



Para informar (nos casos de Intimação Manual) o resultado da diligência, o usuário pode utilizar os botões disponibilizados no endereço, que representam os retornos POSITIVO, NEGATIVO e PARCIAL.



Nas intimações que forem atualizadas manualmente, o sistema irá possibilitar o anexo da certidão, através do botão **Anexar Certidão**, disponibilizada individualmente em cada endereço:

R ALFERES TIRADENTES 599 JARDIM EUCALIP PALHOCA SC 88130620



Após o anexo, a certidão ficará disponível para download também no próprio registro do endereço:



Intimação negativa ou parcial

Caso nenhuma das intimações retorne o status positivo, o sistema irá solicitar à Instituição Financeira que (caso seja possível) seja publicado o edital ou que o requerimento seja encerrado.

Intimação positiva

Quando algum dos endereços de notificação é marcado no sistema como positivo, o requerimento muda seu status para **Aguardando purga da mora** e irá iniciar a contagem de 15 dias corridos até o vencimento.

									Registr	os/Pá
quisar								Pesquisa avançada 🔻	15	
N ^o do pedido	Contrato	 Data de Cadastro 	👃 Última Alte	eração 🔅	Protocolo	© Status	O Vencimento	Solicitante		
442.0	0.0.0.0.0.0.0	01/00/2010	02/00/20	19	(Aquardando	15 dia(s)	Soucitante d	an a	

Purga da mora

Caso o pagamento da dívida seja realizada diretamente para a Serventia, é necessário informar o pagamento no sistema e enviar a certidão positiva de pagamento. Caso o prazo de pagamento (15 dias após a data da notificação) seja excedido é necessário informar o não pagamento e enviar a certidão negativa de pagamento.

Para ambos os cenários, ao abrir o requerimento, o sistema irá apresentar as duas opções:

Reque	erimento e-Intimação - 8444413	42	×
	Importação > Assinatura > Prenota	ão > Análise > Aguardando purga da mora > Finalizado	
\$		1	
X	N ^o do contrato 844441342	Informar pagamento	
Ø	N^o do pedido 1130	Informar não pagamento	

Após selecionar a opção ocorrida, o sistema irá solicitar que seja realizado o upload da certidão positiva ou negativa:

Requ	erimento e-Intimação - 804080063		×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análi	se > Não pago > Finalizado	
\$	N^o do contrato 804080063	Solicitar valor adicio	onal
Ø	N ^o do pedido 1095		
8	Data de cadastro 2018/08/01 15:44:32		
	Dados da prenotação N ⁰ Protocolo: N ⁰ Guia: 94.878 Emolumento: R\$ 108,42		
	Valores adicionais R\$ 0,00		
	Valor total R\$ 108,42		
	Solicitante ③ Solicitante CNPJ: Status atual Nao pago (2018/10/02)	Certidão negativa de p	agamento

ATENÇÃO: Apenas após o upload da certidão a Instituição Financeira terá acesso à informações.

Consolidação

Após o devedor ser intimado, em caso de não pagamento a instituição financeira pode solicitar a consolidação da propriedade, para isso é anexado no pedido o espelho do ITBI já pago e é alterado o status do pedido para **Solicitado Consolidação**.

Para visualizar o espelho do ITBI, clique na aba Anexos:

Reque	erimento e-Intimação - 8555527.	Π	×
	Importação > Assinatura > Prenotaçã	ão > Análise > Solicitação de guia FRJ > Finalizado	
\$	Nº do contrato 855552777	Solicitar valor adicio	nal
0	Nº do pedido		

Na tela de Anexos, clique sobre o nome do arquivo para realizar o download:

Reque	erimento e-Intimação - 855552777	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Solicitação de guia FRJ > Finalizado	
\$ X	Espelho do ITBI.p7s (930.62 KB) Adicionado por:	NAO PAGO
Ø	24/06/2016 ds 10:50:11	TRemover

Para inserir os dados da consolidação e encaminhar a certidão de consolidação, clique no botão **Informar protocolo da consolidação**, e informe os dados da consolidação: número do protocolo, número da guia e os emolumentos.

Requ	erimento e-Intimação - 855552777	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Solicitado consolid	ação > Finalizado
\$ X ©	Nº do contrato 855552777 Nº do pedido 1380	Informar protocolo da consolidação Solicitar valor adicional

Na tela de Dados da consolidação preencha os dados e clique no botão Salvar:

Dados da consolidação	
N ^o do protocolo	
1234	
N ^o da guia	
1234	
Valor	
150,00	\sim
	\sum
	Cancelar Salvar

Após informar os dados da prenotação, é necessário realizar o upload da **Certidão e consolidação**, diretamente na aba anexos.

Reque	erimento e-Intimação - 855552777	×
\$	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise > Solicitado consolidação > Finalizado	
X	Certidão de consolidação.p7s (930.62 KB) Adicionado por: Preposto teste	SOLICITADO CONSOLIDAÇÃO
Ø	24/08/2018 às 14:02:19	🛍 Remover

Em seguida, para atualizar o status do requerimento, basta clicar no botão Consolidar:

Reque	erimento e-Intimação - 85555277	7	×
	Importação > Assinatura > Prenotação	o > Análise > Solicitado consolidação > Finalizado	
\$ X	N ^o do contrato 855552777	Editar requerimento	
Ø	N ^o do pedido 1380	Consolidar	

ATENÇÃO: Nos estados em que a exista necessidade do pagamento da Guia do FRJ, o sistema irá solicitar o encaminhamento da mesma para a instituição financeira.

Requerimento finalizado

11

11

Os requerimentos são finalizados exclusivamente pelo solicitante, após a finalização o pedido assume o status **Finalizado**:

Listagem de pedidos e-Intimação							
Pesquisar						Pesquisa avançada 🔻	Registros/Página 10 ~
N ⁰ do pedid	lo 🗘 Contra	to 🗘 Data de Cadastro	🛫 Última Alteração	Protocolo Status	© Vencimento	Solicitante	
525	855553279	18/04/2018	19/06/2018	123 Finalizado		Solicitante teste	۲

ATENÇÃO: Caso o requerimento seja finalizado antes do processo de intimação ser concluído, o protocolo deve ser registrado informando que o credor solicitou a finalização do processo de intimação.

Requerimento cancelado

A instituição financeira pode cancelar a solicitação a qualquer momento antes do processo de intimação ser iniciado, caso isso ocorra o status do pedido é atualizado para Cancelado:

											Burglaters (B)
'esquisar										Pesquisa avançada 🔻	Registros/Pag 10
N ^o do pedido	0	Contrato	c	Data de Cadastro	~	Última Alteração	c	Protocolo C Status	Vencimento	Solicitante	
3975		855553279		26/04/2018		02/05/2018		- Cancelado		Solicitante teste	Ð

ATENÇÃO: Para agilizar e desburocratizar o processo de intimação, foi acordado entre o Colégio RISC e a CEF que não será necessário encaminhar um ofício de cancelamento.

PAGAMENTOS

Valores Adicionais

Caso seja necessário é possível solicitar um valor adicional ao solicitante (Ex.: certidões emitidas e reembolsos de gastos com o RTD), para realizar a solicitação é necessário clicar no botão Abrir o Requerimento:



Na tela de Requerimento de e-Intimação clique no botão Solicitar valor adicional:

Requ	erimento e-Intimação - 855552858	×
	Importação > Assinatura > Prenotação > A	nálise > Finalizado
\$ X	N ^o do contrato 855552858	Editar requerimento
Ø	N^o do pedido 1388	Intimar
8	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28	Gerar Ofício de Intimação
	Dados da prenotação N ⁰ Protocolo: 1234 N ⁰ Guia: 00001 Emolumento: R\$ 150,00	Solicitar valor adicional Registrar exigência
	valores adicionais	

Insira o valor a descrição e clique no botão Solicitar:

Solicitar Valor Adicional	
Valor adicional 50,00 Descrição	
Treinamento.	Cancelar Solicitar

O valor adicional é exibido no detalhamento do requerimento:

que	erimento e-Intimação - 855552858		
	Importação > Assinatura > Prenotação > Análise >	Finalizado	
	N ^o do contrato 855552858	*	Editar requerimento
	N^o do pedido 1388		Intimar
	Data de cadastro 2018/08/10 11:40:28		Gerar Ofício de Intimação
	Dados da prenotação Nº Protocolo: 1234 Nº Guia: 00001 Emolumento: R\$ 150.00		Solicitar valor adicional
	Valores adicionais R\$ 50,00		Registrar exigéncia
	Valor total R\$ 200,00		
	Taxa da central R\$ 50,00		
	Solicitante () Solicitante teste CNPJ:		

Caso o valor adicional tenha sido inserido de forma incorreta é possível cancelar a solicitação. Para realizar o cancelamento, na tela de **Valores** localize o campo **Valores adicionais** e clique no "**x**" ao lado do valor que deseja excluir:



Fluxo de Pagamentos

O sistema gera as cobranças para as Instituições Financeiras nas segundas, quartas e sexta-feiras, e o repasse para os cartórios é realizado sempre nas sextas-feiras.

Dentro dos boletos pagos pelas Instituições Financeiras, estão os valores **elegíveis para pagamentos**, seguindo os seguintes critérios de cada requerimento:

- Requerimentos cancelados antes da prenotação: Não sofrem qualquer cobrança;
- **Requerimentos cancelados durante a análise**: Serão cobrados apenas os valores de prenotação e busca (chamado em alguns estados de taxa de cancelamento);
- Após a intimação: Serão cobrados os emolumentos completos, mesmo nos casos em que for solicitado o cancelamento do requerimento. Caso existam valores adicionais registrados no requerimento, o sistema irá adicioná-los nos boletos disponíveis.

Extrato de Pagamentos

É possível verificar o andamento dos pagamentos solicitados. Para visualizar clique na opção **Extrato de pagamentos**:



Na tela de **Extrato Pagamentos**, os pagamentos são divididos por: Emolumentos, Valores Adicionais e Taxas de Cancelamento, podendo visualizar o valor a ser pago, a data da cobrança e a data do repasse de cada requerimento:

ktrato de	os Pagamento	S				T Filtros
Mostrando	todos os valores					
Emolument	os					٤
Código	Contrato	Protocolo		Valor	Data de Cobrança	Data de Repasse
205	844440440	89		R\$ 137,83	14/03/2018	16/03/2018
350	855553358	90		R\$ 140,47	04/04/2018	06/04/2018
/alores Adi	cionais					
Código	Contrato	Protocolo	Descrição	Valor	Data de Cobrança	Data de Repasse
45	855553053	88	Consolidação	R\$ 19,02	31/01/2018	09/02/2018
laxas de Ca	incelamento					
Código	Contrato	Protocolo		Valor	Data de Cobrança	Data de Repasse
36	844440647	88		R\$ 33,00	29/12/2017	09/01/2018
75	855553258	89		R\$ 34,00	19/01/2018	24/01/2018

Para visualizar os lançamentos em um determinado período basta clicar no botão Filtros:

10

trato de	os Pagamento	5		-	T Filtros
Mostrando	todos os valores				V
molument	05				*
Código	Contrato	Protocolo	Valor	Data de Cobrança	Data de Repasse
205	844440440	89	R\$ 137,83	14/03/2018	16/03/2018

Com o filtro **Status**, é possível verificar os requerimentos que estão pendentes de pagamento (Não repassados) ou que já foram pagos (Repassados):

TODOS	O Filtrar	
Repassados		_
Não Repassados		
Todos		~
tatus		

Com o filtro **Datas**, é possível filtrar pela data da geração do boleto, data do pagamento ou data do repasse:

Status	
Todos	~
Datas	
Todas	
Data da geração do valor	10
Data de pagamento	
Data de repasse	
Todas	

Para efetuar o download do relatório de pagamentos clique no botão Download do Relatório, localizado no canto superior direito da tela:

irato dos Pagamentos				T Filtros	
lostrando	todos os valores				
nolument	os				□
Código	Contrato	Protocolo	Valor	Data de Cobrança	Data de Repasse
	044440440	00	DC 137 03	14 /02 /0010	16 (00 (0010